

**Novità**  
dal 6 luglio 2024

Sistema Socio Sanitario



ASST Papa Giovanni XXIII  
ASST Bergamo Est  
ASST Bergamo Ovest

**AREU**

# CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

HAI UN PROBLEMA DI SALUTE?

Emergenza

112

**IN CASO DI EMERGENZA O SITUAZIONE  
PERICOLOSA PER LA VITA CHIAMA IL 112**

Negli altri casi, quando non è possibile attendere la risposta del medico/pediatra di famiglia, puoi richiedere assistenza sanitaria telefonando al numero:



# 116.117

NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO



## QUANDO?

**GIORNI FERALI**  
DALLE ORE 19.00 ALLE 8.00

**SABATO, DOMENICA E FESTIVI**  
24/24 ORE

## COME?

**TI CHIEDIAMO DI CONTATTARE IL 116.117 E DI NON AUTOPRESENTARTI  
NELLE SEDI AMBULATORIALI.  
È IMPORTANTE CHE SIANO GLI OPERATORI DEL NEA AD INDIRIZZARTI  
AL SERVIZIO PIÙ IDONEO**

## PERCHÉ?

**LA TELEFONATA AL 116.117 CONSENTE DI ORIENTARE LA PERSONA AL  
PIÙ APPROPRIATO PERCORSO DI CURA, IN TERMINI DI SEDE E RISORSE  
SANITARIE NECESSARIE**

### IL MEDICO EROGA

- Consulenza telefonica con l'eventuale supporto di videochiamata
- Visita medica ambulatoriale o domiciliare
- Prescrizioni farmaceutiche per una terapia non differibile e per coprire un ciclo di terapia
- Certificati di malattia per lavoratori turnisti, limitatamente ai giorni coincidenti con le aperture della Continuità Assistenziale

### IL MEDICO NON EROGA

- Ripetizioni di ricette per terapie croniche
- Trascrizioni di prescrizioni di altri medici esterni al Sistema Sanitario Nazionale
- Prescrizioni di esami diagnostici, strumentali e visite specialistiche
- Certificati di riammissione a scuola e per attività sportiva