



COMUNE DI CASNIGO

Provincia di Bergamo
Via R. Ruggeri 38, 24020 Casnigo (BG)

Casnigo, marzo 2024

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2024/2025 PER I NUOVI UTENTI DEL SERVIZIO MENSA



L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA (mediante portale nazionale unica.istruzione.gov.it) NON VALE COME ISCRIZIONE ALLA MENSA

Si precisa che l'iscrizione al servizio, secondo le istruzioni contenute in questo documento, va effettuata anche da coloro che, in fase di iscrizione alla scuola fra gennaio e febbraio mediante portale nazionale (unica.istruzione.gov.it), avevano già espresso l'intenzione all'uso del servizio mensa.

Attenzione:

gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso nell'anno scolastico in corso, **non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino, nemmeno per il nuovo iscritto, fino al completo saldo del debito.**

Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

Gentile Utente,

il Comune di Casnigo in collaborazione con Sercar Ristorazione Collettiva S.p.a. effettuerà per il prossimo anno scolastico **esclusivamente le iscrizioni online dal 11/03/2024 al 31/05/2024**

È possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:
<https://www3.eticasoluzioni.com/casnigoportalegen>

(da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni

Compilate la schermata proposta inserendo il **CODICE FISCALE DELL'ALUNNO** e INSERENDO UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare su **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e procedere compilando tutti i dati richiesti.

È **OBBLIGATORIO** inserire:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice BADGE assegnato.

Per la scuola Primaria i giorni di fruizione sono lunedì e mercoledì a scelta dell'utente da selezionare al momento dell'iscrizione.

Questo codice però **non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte di Sercar che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.**

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio è di tipo PREPAGATO: prima si acquista un credito virtuale e solo successivamente si accede al servizio. **In accordo con l'Amministrazione comunale a fronte di agevolare l'utenza si è deciso di addebitare la quota dei pasti ogni due mesi attraverso l'addebito in conto corrente (SDD); pertanto è OBBLIGATORIO compilare il modello allegato alla presente e seguire le istruzioni indicate.** Vi verrà inviata una mail ogni 2 mesi con indicata la data di addebito e i mesi di riferimento.

PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO IN CONTO CORRENTE (SDD)

Per effettuare i pagamenti sarà possibile utilizzare la modalità SDD (ex RID).

Ogni due mesi verrà addebitato automaticamente l'importo pari al consumo effettuato nei due mesi precedenti CON L'AGGIUNTA DI 1 EURO DI COMMISSIONE. Inoltre, accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, nella sezione Pagamenti, è possibile verificare il dettaglio del pagamento effettuato.

Per poter attivare tale servizio, i Genitori/Tutori interessati dovranno fornire a Ser Car Ristorazione Collettiva Spa i riferimenti bancari del proprio conto compilando il modulo di AUTORIZZAZIONE ADDEBITO SDD che trovate in allegato, compilando con particolare attenzione i seguenti dati:

IBAN (ABI, CAB, CIN, CC)

CODICE FISCALE INTESTATARIO CONTO CORRENTE

CODICE FISCALE BAMBINO

FIRMA per Autorizzazione.

Il modulo compilato va inviato via mail all'indirizzo: rettecasnigo@sercar.it

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

Il codice identificativo (badge) che verrà assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

TARIFFA

Il costo del singolo pasto è di € 4,99 salvo aggiornamenti.

Non sono previste agevolazioni legate al reddito.

DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti morosi all'Ufficio Scuola del Comune di Casnigo ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia e al Comune.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → Allegare il certificato medico.
- **Dieta per motivi etico-religiosi** → compilare ed allegare modulo di autocertificazione che trovate in fondo alla presente circolare

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa. Le richieste consegnate a scuola o al personale della mensa non saranno ritenute valide.

DISDETTA PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le 9.30 tramite app o web, diversamente sarà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato a Sercar tramite mail rettecasnigo@sercar.it.

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

RISTORAZIONE SCOLASTICA COMUNE DI CASNIGO A.S. 2024/2025

RICHIESTA DIETA ETICO-RELIGIOSA

Il sottoscritto _____

Genitore dell'alunno **Cognome** e **nome** del/la bambino/a

Indirizzo _____

Comune _____

Cellulare _____

Email (in stampatello) _____

Frequentante nell'Anno Scolastico **2024/2025**

la **scuola** _____ **classe** _____

Comune CASNIGO

Richiedono una dieta etico-religiosa:

NO CARNE

NO CARNE E PESCE

NO CARNE DI MAIALE

VEGANO (privo di qualsiasi alimento di origine animale)

Firma del richiedente _____

Data _____