PROC	EDIMENTI	AMMINIS	TRATIV	SERVI	ZI CUI	TUR	A - SPORT	E TEMPO LIB	ERO								
Servizio	Oggetto e descrizione	riferimenti normativi	responsabile del procedimento, recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica	competenza adozione dell'atto	avvio su istanza di parte	avvio d'ufficio	se procedimento su istanza di parte, atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria	se procedimento su istanza di parte, uffici competenti per l'informazione, orari e modalità di accesso, con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica cui presentare le istanze	modalità per ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso	termine di conclusione del procedimento	procediment o per il quale il provvedimen to può essere sostituito da una dichiarazione	procedimento che si conclude con il silenzio- assenso dell'amministr azione e termine relativo	strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale	link di accesso al servizio on-line o i tempi previsti per la sua attivazione	modalità per l'effettuzione dei pagamenti	soggetto cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo e le modalità per attivare detto potere, con l'indicazione del recapito telefonico e la casella di posta	risultati delle indagini di customer satisfaction e il relativo andamento
Servizio culturale	contributi economici e agevolazioni economiche per attività culturali	Regolamento per la concessione di patrocini, contributi economici e agevolazioni economiche - delibera di C.C. n° 50 del 30.11.2015	Ravelli Agnese Barbara - 035 724316 agnese.r@comune .casnigo.bg.it	GIUNTA COMUNALE	si	no	domanda di contributo ordinario/domanda di contributo straordinario/, CI, richiesta liquidazione con allegate pezze giustificative fiscalmente valide	istanza presentata al Protocollo - protocollo@comune.casnigo.b g.it informazioni Ufficio servizi Culturali - tel 035 724316 - orari apertura: dal lunedì al venerdì 10,00 - 12,30, lunedì e mercoledì 17,00 - 18,30, venerdì 17,00 - 19,00	agnese.r@comune.c asnigo.bg.it	rendiconto economico	no	no	D. Lgs 104/2010	http://www.comune		Segretario Comunale - 035 740001 – segretario@comune. casnigo.bg.it	non effettuata su questo servizio
Servizio culturale	Assegnazione bacheche in Piazza Caduti	TUEL approvato con D. Lgs 267/2000	Ravelli Agnese Barbara - 035 724316 agnese.r@comune .casnigo.bg.it	GIUNTA COMUNALE	si	no	modulo richiesta	protocollo@comune.casnigo.b g.it informazioni Ufficio servizi Culturali - tel 035 724316 - orari apertura: dal lunedì al	agnese.r@comune.c asnigo.bg.it	30 gg	no	no	D. Lgs 104/2010			Segretario Comunale - 035 740001 – segretario@comune. casnigo.bg.it	non effettuata su
Servizio Culturale	Concessione per uso di locali di proprietà comunale (ex Chiesa Santo Spirito, sala Guerini Gualzetti, sala consigliare). Richiesta scritta - istruttoria - verifica della disponibilità degli spazi e dei fini sociali o culturali dell'iniziativa - DELIBERA GIUNTA - comunicazione ente richiedente	con D. Las	Ravelli Agnese Barbara - 035 724316 agnese.r@comune .casnigo.bg.it	GIUNTA COMUNALE	SI	no	richiesta e programma manifestazione	istanza presentata al Protocollo informazioni Ufficio servizi Culturali - tel 035 724316 - orari apertura: dal lunedì al venerdì 10,00 - 12,30, lunedì e mercoledì 17,00 - 18,30, venerdì 17,00 - 19,00	Richiesta telefonica o via mail agnese.r@comune.c asnigo.bg.it oppure fabio.z@comune.ca snigo.bg.it	30 gg	no	no	D. Lgs 104/2010		Reversale o bonifico	Segretario Comunale - 035 740001 – segretario@comune. casnigo.bg.it	non effettuata su questo servizio
Servizio Sistema Bibliotecario	Prestito locale. Richiesta - reperimento dell'opera - consegna	Regolamento vigente Sistema Bibliotecario Valle Seriana	Fabio Zilioli - 035741098 – 'biblioteca@comu ne.casnigo.bg.it	Fabio Zilioli – Bibliotecario	sì	no	Richiesta verbale al banco prestiti (oppure richiesta telefonica oppure richiesta via <i>e-mail</i> oppure richiesta <i>on-line</i> , con ritiro in sede)	Biblioteca Comunale "Elisa Perani", piazza San Giovanni Battista, 1 - da LU a VE, dalle 15,00 alle 18,30 - 035741098 - 'biblioteca@comune.casnigo.b g.it	richiesta verbale (oppure telefonica, via <i>e-mail, on-line</i> con ritiro in sede)	consegna immediata per libri a scaffale	/	no	D. Lgs 104/2010	http://www.rbbg.it	servizio gratuito	Segretario Comunale - 035 740001 – segretario@comune. casnigo.bg.it	non effettuata su questo servizio

Sistema	Servizio di consultazione. Richiesta - reperimento dell'opera - consegna	Regolamento vigente Sistema Bibliotecario Valle Seriana	Fabio Zilioli - 035741098 – 'biblioteca@comu ne.casnigo.bg.it	Fabio Zilioli – Bibliotecario	sì	no	richiesta verbale al banco prestiti	Biblioteca Comunale "Elisa Perani", piazza San Giovanni Battista, 1 - da LU a VE, dalle 15,00 alle 18,30 - 035741098 - 'biblioteca@comune.casnigo.b g.it	richiesta verbale al banco prestiti	consegna immediata per libri a scaffale	/	no	D. Lgs 104/2010	/	servizio gratuito	Segretario Comunale - 035 740001 – segretario@comune. casnigo.bg.it	non effettuata su
Servizio Sistema Bibliotecario	Prestito interbibliotecario in entrata. Richiesta dell'utente locale – istruttoria - invio della richiesta alla biblioteca prestatrice	Regolamento vigente Sistema Bibliotecario Valle Seriana	Fabio Zilioli - 035741098 – 'biblioteca@comu ne.casnigo.bg.it	Fabio Zilioli – Bibliotecario	si	no	Richiesta verbale al banco prestiti (oppure richiesta telefonica oppure richiesta via <i>e-mail</i> oppure richiesta <i>on-line</i> , con ritiro in sede)	Biblioteca Comunale "Elisa Perani", piazza San Giovanni Battista, 1 - da LU a VE, dalle 15,00 alle 18,30 - 035741098 - 'biblioteca@comune.casnigo.b g.it	richiesta verbale, telefonica, via <i>e-mail</i>	1-7 gg. Salvo indisponibilità	/	no	D. Lgs 104/2010	http://www.rbbg.it	servizio gratuito	Segretario Comunale - 035 740001 – segretario@comune. casnigo.bg.it	non effettuata su questo servizio
Servizio	Prestito interbibliotecario in uscita. Richiesta dell'utente remoto - istruttoria - invio dell'opera	Regolamento vigente Sistema Bibliotecario Valle Seriana	Fabio Zilioli - 035741098 – 'biblioteca@comu ne.casnigo.bg.it	Fabio Zilioli – Bibliotecario	si	no	On-line	Biblioteca Comunale "Elisa Perani", piazza San Giovanni Battista, 1 - da LU a VE, dalle 15,00 alle 18,30 - 035741098 - 'biblioteca@comune.casnigo.b g.it	Richiesta <i>on-line</i>	1 g.	/	no	D. Lgs 104/2010	http://www.rbbg.it	riscossione diretta in biblioteca		non effettuata su questo servizio
Servizio	Servizio di fotoriproduzione e digitalizzazione. 'Richiesta - istruttoria	Regolamento comunale	Fabio Zilioli - 035741098 – 'biblioteca@comu ne.casnigo.bg.it	Fabio Zilioli – Bibliotecario	sì	no	richiesta verbale al banco prestiti	Biblioteca Comunale "Elisa Perani", piazza San Giovanni Battista, 1 - da LU a VE, dalle 15,00 alle 18,30 - 035741098 - 'biblioteca@comune.casnigo.b g.it	richiesta verbale, telefonica, via <i>e-mail</i>	immediata per quantità limitate; 24 ore per grandi quantità	/	no	D. Lgs 104/2010	http://www.comune	riscossione diretta al banco prestiti	Segretario Comunale - 035 740001 – segretario@comune. casnigo.bg.it	non effettuata su questo servizio
	Servizi multimediali - connessione a Internet. 'Richiesta - attivazione	Regolamento vigente Sistema Bibliotecario Valle Seriana		Fabio Zilioli – Bibliotecario	sì	no	iscrizione <i>web-based</i> (modulo cartaceo per minori)	Biblioteca Comunale "Elisa Perani", piazza San Giovanni Battista, 1 - da LU a VE, dalle 15,00 alle 18,30 - 035741098 - 'biblioteca@comune.casnigo.b g.it	richiesta verbale, telefonica, via <i>e-mail</i>	immediata	/	no	D. Lgs 104/2010	http://www.comune	servizio gratuito		non effettuata su questo servizio
Sport e Tempo Libero	ncessione palestra comun	L. 289/2002 art. 90 comma 26 - Delibera di Giunta Comunale	Fabio Zilioli - 035724316 — 'fabio.z@comune. casnigo.bg.it	Giunta comunale	sì	no	richiesta in carta libera	istanza presentata al Protocollo - protocollo @comune.casnigo.b g.it informazioni Ufficio Demografico socioculturale - tel 035 724316 - orari apertura: dal lunedì al venerdì 10,00 - 12,30, lunedì e mercoledì 17,00 - 18,30, venerdì 17,00 - 19,00	o via mail agnese.r@comune.c asnigo.bg.it oppure fabio.z@comune.ca	30 gg	no	no	D. Lgs 104/2011	http://www.comune	Tesoreria comunale tramaite versamento in contanti o bonifico	Segretario Comunale - 035 740001 – segretario@comune. casnigo.bg.it	non effettuata su
Sport e Tempo Libero	concessione patrocini, contributi economici e agevolazioni economiche per attività sportive	Regolamento per la concessione di patrocini, contributi economico e agevolazioni economiche - delibera di C.C. n. 55 del 30.11.2015	035724316 – 'fabio.z@comune.	Giunta comunale	si	no	domanda di contributo ordinario/domanda di contributo straordinario/, Cl, richiesta liquidazione con allegate pezze giustificative	istanza presentata al Protocollo - protocollo@comune.casnigo.b g.it informazioni Ufficio servizi Culturali - tel 035 724316 - orari apertura: dal lunedì al venerdì 10,00 - 12,30, lunedì e mercoledì 17,00 - 18,30, venerdì 17,00 - 19,00	agnese.r@comune.c asnigo.bg.it oppure	entro 90 gg dalla presentazione del rendiconto economico dell'attività svolta	no	no	D. Lgs 104/2010	http://www.comune		Segretario Comunale - 035 740001 – segretario@comune. casnigo.bg.it	non effettuata su